



UN RESPONSABLE QUALITÉ, GESTION DES RISQUES (H/F)

En CDI temps plein

Bienvenue au sein de la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon.

Acteur majeur dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux aux services des personnes vulnérables de la naissance à la fin de vie.

Notre projet institutionnel est de proposer une approche globale et diversifiée d'accueil, d'accompagnement, de soins ou de prise en charge médicale en Ile-de-France.

Vos responsabilités

Au sein de la Direction Qualité, gestion des risques et sécurité, vous avez pour principales missions l'accompagnement de nos différents pôles pour la mise en place de démarches qualité.

Et plus spécifiquement, vous êtes en charge de

- Participer au pilotage et à l'animation de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Mettre en place et assurer le suivi des plans d'amélioration de la qualité au sein des pôles de la fondation en lien avec les directeurs et responsables.
- Mettre en place et assurer le suivi des indicateurs qualité : élaboration des outils de recueil de données, formalisation et analyse des tableaux de bords
- Contribuer au déploiement de la culture qualité : animer des groupes de travail et assurer des actions de formation auprès des professionnels (formalisation de support de formation)
- Concevoir, formaliser et mettre à jour les procédures, fiches techniques et toute autre documentation qualité
- Accompagner les établissements dans le déploiement de l'outil électronique d'amélioration qualité (Bluekango) : gestion documentaire, événements indésirables, plan d'actions ...
- Préparer et accompagner les établissements dans les démarches d'évaluation externes : auto-évaluation, audit interne, accompagnement méthodologique et sensibilisation des équipes à la démarche
- Préparer et accompagner les établissements dans la démarche de certifications (HAS, Qualiopi..)
- Développer la démarche garantissant la gestion des risques : déclinaison et analyse de la cartographie des processus pour l'ensemble des risques pouvant survenir à la fondation, identification de la cartographie des risques
- Participer au suivi et à l'analyse des événements indésirables/réclamations et plaintes
- Superviser et coordonner la mise à jour des différents plans de gestion des risques (plan bleu, plan blanc ...)

Vous avez

- Un Master 2 en Qualité / Gestion des risques ou gestion des organisations sanitaires et sociales.
- Une première d'au moins 5 ans sur un poste similaire et idéalement acquise au sein du secteur sanitaire et médico-social en environnement multisites.
- Maîtrise des grands principes des démarches qualité (système de management de la qualité, amélioration continue, suivi et traitement des anomalies)
- Aisance rédactionnelle.

Nous vous attendons !

A vos marques, prêt, postulez !

Nous vous accompagnons tout au long de votre carrière en vous offrant.

- Un programme d'intégration accompagné et individualisé.
- Un plan de développement des compétences pour accompagner votre évolution.
- Plan d'amélioration des conditions de travail, QVT avec un service social dédié aux salariés, Ressourcez-vous (sophrologie, prévention des risques Psycho Sociaux, psychologues du travail).
- La possibilité de place en crèche / Aide au logement.
- Des jours de congés supplémentaires : 6 semaines de congés payés, ancienneté, récupération des jours fériés tombant sur des repos hebdomadaires.
- Prime de cooptation de 300 € bruts.
- Prime d'intéressement.
- Forfait « mobilités durables » pour le vélo, covoiturage.
- Rémunération entre 45 et 65 K€ déterminée en fonction de l'expérience en application de la convention collective de la FEHAP (CCN 51).

Envoyer votre candidature à l'attention de : **Lydia DJERROUD** responsable recrutement, à l'adresse suivante : recrutement@lafocss.org